

BEI ANRUF: ARZT!

0800 1060109

Topberatung und höchste Kompetenz in allen Gesundheitsfragen

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, sind wir für Sie da, und das immer! Dieses Versprechen nehmen wir als Heimat Krankenkasse sehr ernst und im Falle des Ärzte-Telefons sogar wortwörtlich: Seit Juli 2013 haben die Versicherten die Möglichkeit, sich in allen gesundheitlichen und medizinischen Fragen direkt telefonisch an einen erfahrenen Arzt zu wenden – und das rund um die Uhr, an sieben Tagen die Woche und für Sie kostenlos.

Beim Thema Gesundheit oder Krankheit entstehen oft viele Fragen: Nach einem Arztbesuch ist noch etwas unklar geblieben oder eine wichtige Frage fällt einem erst im Nachhinein ein? Sie benötigen weitere Informationen zu einer Erkrankung oder einem geplanten Eingriff? Am Wochenende treten neue Beschwerden auf und der behandelnde Arzt ist nicht erreichbar? Oder

Sie haben eine Diagnose oder eine Therapieempfehlung erhalten und möchten diese noch einmal mit einem anderen Arzt besprechen und sich eine zweite ärztliche Meinung einholen?

»Mit unserem Ärzte-Telefon bieten wir unseren Versicherten einen absolut vertrauenswürdigen und kompetenten Ansprechpartner«, erklärt Klemens Kläsener, Vorstandsvorsitzender der Heimat Krankenkasse. »Das Ärzte-Telefon ist eine Antwort auf ein gestiegenes Verantwortungsgefühl der Versicherten für die eigene Gesundheit. Dies möchten wir durch die Beratung fördern und unterstützen.« Das Angebot der Telemedizin ist darüber hinaus eine wertvolle Hilfe, um eine ärztliche Beratung außerhalb der Praxisöffnungszeiten zu gewährleisten.

DIENSTLEISTUNG NAH AM MENSCHEN

Hinter dem Ärzte-Telefon steht ein großes Team aus 95 erfahrenen Medizinern verschiedenster Fachrichtungen. Die Ärzte verfügen alle über viele Jahre Berufserfahrung und sind mehrheitlich auch weiterhin aktiv in der medizinischen Versorgung tätig. Michael Koersten ist einer von ihnen. Seine Arbeit als Telearzt sieht der erfahrene Internist als gute Ergänzung und interessante Abwechslung zum Klinikalltag.

»Es ist spannend, sich nach so langer praktischer Tätigkeit nun ohne direkten Kontakt mit Patienten zu beschäftigen«, sagt Koersten. Hier kommt ihm seine lange berufliche Erfahrung zugute. Im Mittelpunkt steht die eingehende

! DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- ▶ Service rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr, d.h. auch außerhalb der Praxisöffnungszeiten ihres Haus- oder Facharztes.
- ▶ Ausführliche Beratung ohne Zeitdruck ausschließlich durch ein Team von 95 erfahrenen Fachmedizinern verschiedenster Fachrichtungen.
- ▶ Alle Fragen und Angaben werden von den Ärzten streng vertraulich behandelt.



Das Ärzte-Telefon der Heimat Krankenkasse ist 24 h für Sie da!

Gut zu wissen

WANN RUFE ICH BEIM ÄRZTE-TELEFON AN?

Wenn es um Ihre Gesundheit geht, ist es völlig normal, dass Sie viele Fragen haben. Hier einige Beispiele, wann Sie sich an das Team vom Ärzte-Telefon wenden können:

- ▶ Bei Fragen zu einem anstehenden Arztbesuch.
- ▶ Erläuterung von Diagnosen und Krankheiten nach einem Arztbesuch.
- ▶ Einholen einer Zweitmeinung zu einem bestehenden Befund.
- ▶ Fragen bei akuten Verletzungen oder Krankheiten außerhalb der Praxisöffnungszeiten.
- ▶ Fragen zu neuen oder unklaren Symptomen.
- ▶ Fragen zur Einnahme von Medikamenten.
- ▶ Erläuterungen von geplanten medizinischen Maßnahmen oder Eingriffen.
- ▶ Fragen zu verschiedenen Diagnose- und Therapiemöglichkeiten.

WO SIND DIE GRENZEN DER TELEMEDIZIN?

Bitte beachten Sie, dass eine telefonische Fernbehandlung in Form von Diagnose und Therapie nicht möglich und nicht zulässig ist. Das heißt, dass Sie im Rahmen der Beratung durch das Ärzte-Telefon auch keine Bestätigung oder Ablehnung einer bereits gestellten Diagnose erhalten. Vielmehr möchten wir Sie zu Ihren individuellen Fragestellungen mit grundsätzlichen Informationen unterstützen und Ihnen Entscheidungshilfen geben.

Alle Informationen zum Ärzte-Telefon finden Sie auch unter www.heimat-krankenkasse.de/aerzte-telefon.

HEIMAT KRANKENKASSE: RUNDUM GUT BERATEN!

Bitte beachten Sie: Unser Ärzte-Telefon führt keine Beratung zu leistungs- oder versicherungsrechtlichen Fragen durch. Rufen Sie dazu gerne unsere Kundenberatung an. Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 7.30 bis 22 Uhr sowie Samstag und Sonntag von 9.30 bis 22 Uhr unter **Telefon 0800 1060100**.

Beratung. Als besonders positiv empfindet Michael Koersten die Tatsache, dass er sich – anders als im Klinikalltag – so viel Zeit nehmen kann, wie die individuelle Fragestellung und der Patient benötigen. Wenn es um das Einholen einer Zweitmeinung geht, können Versicherte auch medizinische Unterlagen wie z. B. Befunde, Röntgenbilder, CT- und MRT-Bilder an das Ärzte-Telefon schicken.

»Den Besuch beim Arzt ersetzt unser Angebot natürlich nicht«, betont Klemens Kläsener, »aber wir geben unseren Versicherten die Möglichkeit, sich so umfassend zu informieren, dass sie die Entscheidung für eine Behandlung oder Therapie gut beraten treffen können.«